



ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА

## ЗАКОН

### О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ЗАКОН ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ «ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН»

Принят Постановлением Народного Совета 31 августа 2018 года

#### Статья 1

Внести в [Закон Донецкой Народной Республики от 20 февраля 2015 года № 13-ИНС «Об обращениях граждан»](#) (опубликован на официальном сайте Народного Совета Донецкой Народной Республики 27 февраля 2015 года) следующие изменения:

1) в пункте 1 статьи 3 после слов «в письменной форме» дополнить словами «или в форме электронного документа»;

2) в статье 8:

а) часть 1 изложить в следующей редакции:

«1. Обращение может быть:

1) устным (изложенным гражданином и записанным должностным лицом на личном приеме);

2) письменным, направленным по почте или переданным гражданином в соответствующий орган лично или через законного представителя;

3) в форме электронного документа, направленного с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.»;

б) часть 7 изложить в следующей редакции:

«7. Обращение в форме электронного документа подается и рассматривается в порядке, установленном настоящим Законом для письменных обращений с учетом особенностей электронной формы документа.»;

3) статью 10 дополнить частью 2<sup>1</sup> следующего содержания:

«2<sup>1</sup>. В обращении, поданном в форме электронного документа, гражданин обязательно указывает свои фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства (пребывания), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ или уведомление о переадресации обращения.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Применение электронной подписи при подаче обращения в форме электронного документа не требуется.»;

4) в части 2 статьи 15 слова «общий срок решения вопросов, затронутых в обращении,» заменить словами «общий срок рассмотрения обращения»;

5) часть 1 статьи 17 дополнить абзацем следующего содержания:

«Ответ на электронное обращение направляется в форме электронного документа согласно указанному в обращении адресу электронной почты, а ответ на письменное обращение направляется по почтовому адресу, указанному в таком обращении.».

Временно исполняющий обязанности  
Главы Донецкой Народной Республики

Д.В.Пушилин

г. Донецк

14 сентября 2018 года

№ 245-ІНС