



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И  
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

**ПРИКАЗ**

18.12.2015г.

г. Донецк

№ 16нпа

Об утверждении Типовых договоров  
о предоставлении жилищно-коммунальных  
услуг физическим лицам



С целью урегулирования взаимоотношений между исполнителями жилищно-коммунальных услуг и потребителями, на основании пунктов 4, 21, 22 Временного положения об исполнителях жилищно-коммунальных услуг, утвержденного Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики от 12.03.2015г. № 3-17, пунктов 3.47, 4.14. Положения о Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства, утвержденного Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики от 22.07.2015г. № 13-25

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:
  - 1.1. Типовой договор о предоставлении услуг по централизованному водоснабжению и водоотведению собственникам и нанимателям жилых помещений в многоквартирном доме (Приложение 1).
  - 1.2. Типовой договор о предоставлении услуг по централизованному водоснабжению и водоотведению собственникам и нанимателям жилых домов (Приложение 2).
  - 1.3. Типовой договор о предоставлении услуг по централизованному отоплению и горячему водоснабжению (Приложение 3).
  - 1.4. Типовой договор о предоставлении услуг по содержанию дома и придомовой территории (Приложение 4).
  - 1.5. Типовой договор о предоставлении услуг по вывозу твердых бытовых отходов (Приложение 5).
2. Установить, что Типовые договоры о предоставлении жилищно-коммунальных услуг, утвержденные пунктом 1 настоящего приказа, регулируют правоотношения между физическими лицами и Исполнителями данных услуг.

3. Сектору правового обеспечения в установленном порядке подать настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Донецкой Народной Республики.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора департамента жилищной политики и административной деятельности Ярошевского В.И.

5. Настоящий приказ вступает в силу с момента его опубликования.

**Министр**



**С.С. Наумен**

Приложение 1  
к Приказу Министерства строительства  
и жилищно-коммунального хозяйства  
Донецкой Народной Республики  
от 18.12.2015г. № 16нпа

«УТВЕРЖДЕНО  
Приказ Министерства строительства и  
жилищно-коммунального хозяйства  
Донецкой Народной Республики  
18.12.2015 г. № 16нпа»

**Типовой договор  
о предоставлении услуг по централизованному водоснабжению и  
водоотведению собственникам и нанимателям жилых помещений в  
многоквартирном доме**

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_,  
именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_,  
с одной стороны, и физическое лицо \_\_\_\_\_,  
который, является собственником (нанимателем) квартиры в доме, именуемый  
в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий договор о  
нижеследующем.

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется своевременно предоставлять Потребителю соответствующего качества услуги по централизованному водоснабжению и централизованному водоотведению (далее – услуги), а Потребитель обязуется своевременно оплачивать предоставленные услуги согласно установленным тарифам в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Количество проживающих лиц в квартире: \_\_\_\_\_.

1.3. Степень благоустройства многоквартирного дома: \_\_\_\_\_.

**1.4. Сведения о приборах учета воды**

Тип прибора учета	Заводской номер	Завод изготовитель и дата выпуска	Показания прибора учета	Место установки	Дата следующей проверки

## 2. Тарифы на услуги и нормы потребления услуг

2.1. Стоимость предоставленных услуг определяется по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством.

2.2. На момент заключения настоящего договора действует следующие тарифы на услуги:

– централизованное водоснабжение: \_\_\_\_\_ руб. за 1 куб. метр.

– централизованное водоотведение: \_\_\_\_\_ руб. за 1 куб. метр.

2.3. В случае корректировки тарифов или утверждения новых тарифов Потребитель производит оплату услуг по настоящему договору со дня вступления их в силу без дополнительного изменения условий настоящего договора.

2.4. Оплата предоставленных услуг при наличии квартирных или общедомовых приборов учета воды производится согласно их показаниям.

2.5. При отсутствии квартирных и общедомовых приборов учета воды Потребитель производит оплату за предоставленные услуги согласно нормам потребления услуг в соответствии со степенью благоустройства многоквартирного дома:

– централизованное водоснабжение \_\_\_\_\_ куб. метр/месяц на 1 проживающего;

– централизованное водоотведение \_\_\_\_\_ куб. метр/месяц на 1 проживающего;

2.6. Наличие льгот по оплате услуг \_\_\_\_\_

(наименование законодательного акта, процент льготы)

## 3. Порядок определения объема потребленных услуг

3.1. Объем услуг, предоставленных Исполнителем Потребителю, определяется по показаниям квартирных или общедомовых поверенных приборов учета, опломбированных и зарегистрированных Исполнителем.

3.2. Показания квартирных приборов учета снимаются Потребителем ежемесячно и предоставляются Исполнителю до 25 числа расчетного месяца.

3.3. Периодическая поверка, ремонт или замена квартирных приборов учета воды проводится Потребителем в срок, который не превышает 2 месяцев. За это время Потребитель оплачивает услуги исходя из расчетного среднего фактического потребления услуг, определенного по показаниям квартирных приборов учета, за предыдущие три месяца.

3.4. В случае отсутствия квартирных приборов учета воды, а также превышения срока, определенного для поверки, ремонта или замены квартирных приборов учета, объемы потребленных услуг определяются по установленным нормам потребления услуг согласно степени благоустройства многоквартирного дома и количеству зарегистрированных лиц.

3.5. Количество сточных вод, которые поступают в канализационные сети, определяется исходя из объемов полученной Потребителем холодной и горячей воды согласно показаниям квартирных или общедомовых приборов учета или нормам потребления услуг.

3.6. При наличии квартирных или общедомовых приборов учета воды осуществление платы за предоставленные услуги согласно нормам потребления не допускается.

3.7. Оплата услуг по показаниям квартирных приборов учета производится только при осуществлении учета во всех точках разбора воды.

#### **4. Оплата потребленных услуг**

4.1. Расчетным периодом оказания услуг является календарный месяц.

4.2. Оплата услуг Потребителем производится не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным.

4.3. Оплата услуг осуществляется Потребителем в наличной или безналичной форме путем, соответственно, внесения денежных средств через кассы учреждений банков (почтовых отделений), в кассу Исполнителя или оформления Потребителем платежного поручения банку о перечислении безналичной денежной суммы со счета Потребителя на счет Исполнителя. При заполнении квитанций (платежных поручений) Потребитель обязательно должен указать номер своего лицевого счета, адрес, фамилию, размер оплаты услуг, а также реквизиты Исполнителя-получателя средств, назначение платежа (текущий, долг, и т.д.).

За ошибки, допущенные Потребителем при заполнении реквизитов в указанных платежных документах, Исполнитель ответственности не несет. Оплата, произведенная без назначения платежа (указания периода оплаты), относится к погашению имеющейся задолженности Потребителя.

#### **5. Права и обязанности сторон**

##### **5.1. Потребитель имеет право:**

5.1.1. Получать своевременно и соответствующего качества услуги в соответствии с законодательством и настоящим договором.

5.1.2. Получать в установленном законодательством порядке информацию о перечне услуг, их стоимости, общей сумме месячного платежа, нормах водопотребления, режиме оказания услуг, их потребительских качествах.

5.1.3. На уменьшение размера платы в случае оказания услуг не в полном объеме или ненадлежащего качества.

5.1.4. Временно отказаться от получения услуг, письменно уведомив об этом Исполнителя, и не производить оплату услуг (в случае закрытия и опломбирования Исполнителем запорного вентиля на водопроводном вводе в квартире).

5.1.5. При отсутствии квартирных приборов учета воды – на уменьшение размера платы за услуги в случае временного (более 30 дней) отсутствия Потребителя на основании его письменного заявления и официального документа, подтверждающего отсутствие Потребителя (справка с места временного проживания, работы, лечения, учебы, прохождения воинской службы, отбывания наказания). В случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия Потребителя перерасчет размера платы за услуги осуществляется Исполнителем за указанный в заявлении период временного отсутствия Потребителя, но не более чем за 6 месяцев. Если Потребитель в течение 30 дней после окончания периода временного отсутствия не представил документы, подтверждающие его отсутствие, или представленные документы оказались недостоверными, в течение всего или части периода, указанного в заявлении о перерасчете, Исполнитель начисляет плату за услуги за период неподтвержденного отсутствия в полном размере.

5.1.6. Обратиться в аккредитованную лабораторию для проведения экспертизы технического состояния квартирных приборов учета воды и внеочередной метрологической поверки в случае возникновения сомнений в правильности показаний квартирных приборов учета.

#### 5.2. Потребитель обязан:

5.2.1. Оплачивать услуги в установленный настоящим договором срок.

5.2.2. Соблюдать требования нормативных правовых актов в сфере жилищно-коммунальных услуг.

5.2.3. Ежемесячно предоставлять Исполнителю по телефону или в письменном виде информацию о расчетных показаниях приборов учета воды.

5.2.4. Информировать Исполнителя в 5 дневный срок о лицах, срок временного проживания которых в квартире превысил один месяц.

5.2.5. Письменно сообщать Исполнителю в 5 дневный срок о получении или утрате права на льготы по оплате услуг.

5.2.6. Производить за счет собственных средств своевременную поверку квартирных приборов учета воды (в т.ч. демонтаж, транспортировку и монтаж).

5.2.7. Возмещать стоимость работ по проведению экспертизы, метрологической поверки и ремонта квартирных приборов учета воды в случае выявления Исполнителем несанкционированного вмешательства в их работу.

5.2.8. Обеспечивать доступ к внутриквартирным системам водоснабжения и водоотведения, запорной арматуре, квартирным приборам учета воды представителям Исполнителя при наличии у них соответствующих удостоверений для проведения осмотра санитарно-технического оборудования, снятия контрольных показаний квартирных приборов учета.

5.2.9. Не допускать нарушения пломб (в том числе антимагнитных) и пломбировочных материалов на приборах учета воды и в местах их присоединения к трубопроводам, несанкционированного демонтажа квартирных приборов учета и вмешательства в их работу.

5.2.10. Не допускать несанкционированных подключений санитарно-технических приборов и оборудования к внутридомовым системам или к системам централизованного водоснабжения и водоотведения напрямую или в обход квартирных приборов учета.

#### 5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях квартирных приборов учета воды, установленных в жилых помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета.

5.3.2. Производить расчет объема полученных Потребителем услуг по пропускной способности трубы ввода водопровода при скорости движения воды в ней 1,5 м/с и действии ее полным сечением в течение 24 часов в сутки в случаях:

– нарушения Потребителем пломб (в том числе антимагнитных) и пломбировочного материала на узле учета воды, несанкционированного вмешательства в работу квартирных приборов учета воды

– обнаружения несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым системам водоснабжения или централизованным сетям водоснабжения;

– использования шлангов для полива придомовых участков, когда квартирный прибор учета воды отсутствует или не работает.

Если срок водопользования в указанных случаях установить невозможно, то расчетный период принимается равным 30 дням.

5.3.3. Взыскивать с Потребителя задолженность за предоставленные услуги и начисленную пеню в судебном порядке.

5.3.4. По письменному заявлению Потребителя проводить за его счет периодическую поверку квартирных приборов учета воды, их обслуживание и ремонт, в том числе демонтаж, транспортировку и последующий монтаж.

5.3.5. Временно прекратить или ограничить предоставление услуг Потребителю в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

#### 5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Предоставлять Потребителю своевременно и соответствующего качества услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями настоящего договора.

5.4.2. Возобновлять предоставление Потребителю услуг в полном объеме в течение 2 дней, следующих за днем подачи Потребителем письменного заявления, в том числе после проведения оплаты задолженности и стоимости работ по возобновлению предоставления услуг.

5.4.3. Контролировать установленные для квартирных приборов учета воды межповерочные интервалы и уведомлять Потребителя об их окончании.

5.4.4. Обеспечивать по письменному заявлению Потребителя в течение 15 дней принятие в эксплуатацию квартирных приборов учета воды.

5.4.5. Рассматривать в определенный законодательством срок претензии и жалобы Потребителя и проводить соответствующий пересчет размера платы за услуги в случае их не предоставления или предоставления услуг ненадлежащего качества.

5.4.6. Своевременно проводить работы по ликвидации обнаруженных неисправностей на водопроводных и канализационных сетях, связанных с предоставлением услуг, согласно балансовой принадлежности сетей.

5.5. Потребитель и Исполнитель обладают иными правами и обязанностями, предусмотренными действующим законодательством.

### **6. Ответственность сторон**

6.1. Исполнитель несет установленную законодательством ответственность за:

– нарушение качества предоставления Потребителю услуг;

– вред, причиненный жизни, здоровью Потребителя вследствие нарушения качества предоставления услуг;

– нарушение обязательств, установленных настоящим договором.

6.2. Потребитель несет установленную законодательством ответственность за:

– несвоевременную оплату предоставленных услуг;

– несоблюдение требований нормативных правовых актов в сфере жилищно-коммунальных услуг;

– нарушение обязательств, установленных настоящим договором.

## **7. Форс-мажорные обстоятельства**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения, в результате событий чрезвычайного характера, которые данная сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны и иные военные действия, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, принятие органами государственной власти и местного самоуправления нормативных правовых актов и иные подобные обстоятельства, препятствующие надлежащему выполнению договорных обязательств полностью или частично.

7.2. Факт наступления (действия) форс-мажорных обстоятельств подтверждается соответствующим документом (справкой, сертификатом и т.д.), выданным органом, на который, в соответствии с законом или по решению высших органов государственной власти Донецкой Народной Республики, возложены обязанности по фиксированию либо устранению форс-мажорных обстоятельств и/или их последствий.

## **8. Срок действия договора**

8.1. Настоящий договор заключается сроком на 5 лет и вступает в силу с момента его заключения. Договор считается продлённым на тот же самый срок, если за месяц до окончания срока его действия одной из сторон не будет письменно заявлено о его расторжении или необходимости его пересмотра.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Сторона, которая желает расторгнуть договор должна письменно предупредить об этом другую сторону за один месяц.

8.3. Договор может быть расторгнут в судебном порядке по требованию одной из сторон.

8.4. Договор может быть расторгнут досрочно:

- в случае отсутствия необходимости в получении услуг или отказе Потребителя от пользования услугами Исполнителя;
- в случае перехода права собственности (найма) на квартиру к другому лицу;
- в других случаях, предусмотренных настоящим договором или действующим законодательством.

## **9. Другие условия договора**

9.1. Все дополнения и изменения к настоящему договору оформляются дополнительным соглашением и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.2. Все вопросы, которые не урегулированы настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Потребитель за счет собственных средств устанавливает квартирные приборы учета воды согласно исходным данным, полученным у Исполнителя.

9.4. Обработка и использование персональных данных Потребителя с целью и в пределах исполнения условий настоящего договора осуществляется Исполнителем в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «О персональных данных».



**10. Наименование и реквизиты сторон**

Потребитель:

---

(ФИО полностью)

---

(адрес проживания)

---

(паспортные данные)

---

(идентификационный номер)

---

(моб. телефон)

---

(подпись) / (фамилия инициалы)

Исполнитель:

---

(полное наименование)

---

(юридический адрес)

---

(идентификационный код)

---

(текущий счет)

---

(контактные телефоны)

---

МП (подпись) / (фамилия инициалы)

Приложение 2  
к Приказу Министерства строительства  
и жилищно-коммунального хозяйства  
Донецкой Народной Республики  
от 18.12.2015г. № 16нпа

«УТВЕРЖДЕНО  
Приказ Министерства строительства и  
жилищно-коммунального хозяйства  
Донецкой Народной Республики  
18.12.2015 г. № 16нпа»

**Типовой договор  
о предоставлении услуг по централизованному водоснабжению и  
водоотведению собственникам и нанимателям жилых домов**

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_  
действующего на основании \_\_\_\_\_,  
с одной стороны, и физическое лицо \_\_\_\_\_,  
который является собственником (нанимателем) дома (квартиры в доме),  
именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, заключили  
настоящий договор о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется своевременно предоставлять Потребителю соответствующего качества услуги по централизованному водоснабжению и централизованному водоотведению (далее – услуги), а Потребитель обязуется своевременно оплачивать предоставленные услуги согласно установленным тарифам в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Характеристика объекта Потребителя:

1.2.1. Количество проживающих лиц в доме (в квартире дома): \_\_\_\_\_.

1.2.2. Транспортные средства: \_\_\_\_\_  
(тип, количество)

1.2.3. Домашние животные: \_\_\_\_\_  
(вид, количество)

1.2.4. Домашняя птица: \_\_\_\_\_  
(вид, количество)

1.2.5. Степень благоустройства дома (квартиры в доме): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
1.2.6. Общая площадь зеленых насаждений, сада, огорода согласно плану земельного участка или данным Потребителя, предоставленным в письменном виде \_\_\_\_\_ кв. метров.

1.2.7. Режим полива \_\_\_\_\_

1.2.8. Сведения о приборах учета воды

Тип прибора учета	Заводской номер	Завод изготовитель и дата выпуска	Показания прибора учета	Место установки	Дата следующей поверки

## 2. Тарифы на услуги и нормы потребления услуг

2.1. Стоимость предоставленных услуг определяется по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством.

2.2. На момент заключения настоящего договора действует следующие тарифы на услуги:

– централизованное водоснабжение: \_\_\_\_\_ руб. за 1 куб. метр.

– централизованное водоотведение : \_\_\_\_\_ руб. за 1 куб. метр.

2.3. В случае корректировки тарифов или утверждения новых тарифов Потребитель производит оплату услуг по настоящему договору со дня вступления их в силу без дополнительного изменения условий настоящего договора.

2.4. Оплата предоставленных услуг при наличии приборов учета воды производится согласно их показаниям.

2.5. При отсутствии приборов учета воды Потребитель производит оплату за предоставленные услуги согласно нормам потребления услуг в соответствии со степенью благоустройства дома (квартиры в доме):

– централизованное водоснабжение \_\_\_\_\_ куб. метр/месяц на 1 проживающего;

– централизованное водоотведение \_\_\_\_\_ куб. метр/месяц на 1 проживающего;

– полив \_\_\_\_\_ куб. метр/месяц на 1 кв. метр площади (май-август);

– мойка автомобиля \_\_\_\_\_ куб. метр/месяц;

– содержание домашних животных и птицы \_\_\_\_\_ куб. метр/месяц.

2.6. Наличие льгот по оплате услуг \_\_\_\_\_

(наименование законодательного акта, процент льготы)

## 3. Порядок определения объема потребленных услуг

3.1. Объем услуг, предоставленных Исполнителем Потребителю, определяется по показаниям поверенных приборов учета, опломбированных и зарегистрированных Исполнителем.

3.2. Показания приборов учета снимаются Потребителем ежемесячно и предоставляются Исполнителю до 25 числа расчетного месяца.

3.3. Периодическая поверка, ремонт или замена приборов учета воды проводится Потребителем в срок, который не превышает 2 месяцев. За это время Потребитель оплачивает услуги исходя из расчетного среднего фактического потребления за предыдущие 3 месяца.

3.4. В случае отсутствия приборов учета воды, а также превышения срока, определенного для поверки, ремонта или замены приборов учета, объемы потребленных услуг определяются по установленным нормам потребления услуг согласно степени благоустройства дома (квартиры в доме), количеству зарегистрированных лиц, поливной площади, подсобного хозяйства.

3.5. Количество сточных вод, которые поступают в канализационные сети, определяется исходя из объемов воды, полученной Потребителем из водопровода Исполнителя и других источников водоснабжения согласно показаниям приборов учета или нормам потребления услуг.

3.6. При наличии приборов учета воды осуществление платы за предоставленные услуги согласно нормам потребления услуг не допускается.

#### **4. Оплата потребленных услуг**

4.1. Расчетным периодом оказания услуг является календарный месяц.

4.2. Оплата услуг Потребителем производится не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным.

4.3. Оплата услуг осуществляется Потребителем в наличной или безналичной форме путем, соответственно, внесения денежных средств через кассы учреждений банков (почтовых отделений), в кассу Исполнителя или оформления Потребителем платежного поручения банку о перечислении безналичной денежной суммы со счета Потребителя на счет Исполнителя. При заполнении квитанций (платежных поручений) Потребитель обязательно должен указать номер своего лицевого счета, адрес, фамилию, размер оплаты услуг, а также реквизиты Исполнителя-получателя средств, назначение платежа (текущий, долг, и т.д.).

За ошибки, допущенные Потребителем при заполнении реквизитов в указанных платежных документах, Исполнитель ответственности не несет. Оплата, произведенная без назначения платежа (указания периода оплаты), относится к погашению имеющейся задолженности Потребителя.

#### **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Потребитель имеет право:

5.1.1. Получать своевременно и соответствующего качества услуги в соответствии с законодательством и настоящим договором.

5.1.2. Получать в установленном законодательством порядке информацию о перечне услуг, их стоимости, общей сумме месячного платежа, режиме оказания услуг, их потребительских качествах.

5.1.3. На уменьшение размера платы в случае оказания услуг не в полном объеме или ненадлежащего качества.

5.1.4. На устранение Исполнителем выявленных недостатков в оказании услуг согласно схеме балансового разграничения сетей в сроки, установленные действующим законодательством.

5.1.5. Временно отказаться от получения услуг, письменно уведомив об этом Исполнителя, и не производить оплату услуг (в случае закрытия и опломбирования Исполнителем запорной арматуры на водопроводном вводе).

5.1.6. При отсутствии прибора учета воды – на уменьшение размера платы за услуги в случае временного (более 30 дней) отсутствия Потребителя на основании его письменного заявления и официального документа, подтверждающего отсутствие Потребителя (справка с места временного проживания, работы, лечения, учебы, прохождения воинской службы, отбывания наказания, и т.д.). В случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия Потребителя перерасчет размера платы за услуги осуществляется Исполнителем за указанный в заявлении период

временного отсутствия Потребителя, но не более чем за 6 месяцев. Если Потребитель в течение 30 дней после окончания периода временного отсутствия не представил документы, подтверждающие его отсутствие или представленные документы оказались недостоверными в течение всего или части периода, указанного в заявлении о перерасчете, Исполнитель начисляет плату за услуги за период неподтвержденного отсутствия в полном размере.

5.1.7. Получать разрешительную документацию на присоединение к сетям централизованного водоснабжения и водоотведения при наличии технической возможности сетей.

5.1.8. Обратиться в аккредитованную лабораторию для проведения экспертизы технического состояния приборов учета воды и внеочередной метрологической поверки в случае возникновения сомнений в правильности показаний приборов учета.

## 5.2. Потребитель обязан:

5.2.1. Оплачивать услуги в установленный настоящим договором срок.

5.2.2. Соблюдать требования нормативных правовых актов в сфере жилищно-коммунальных услуг.

5.2.3. Ежемесячно предоставлять Исполнителю по телефону или в письменном виде информацию о расчетных показаниях приборов учета воды.

5.2.4. Информировать Исполнителя в 5 дневный срок о лицах, срок временного проживания которых в доме (квартире в доме) превысил один месяц, а также в течение месяца – об изменениях, которые произошли в состоянии подсобного хозяйства и благоустройстве дома (квартиры в доме).

5.2.5. Письменно сообщать Исполнителю в 5 дневный срок о получении или утрате права на льготы по оплате услуг.

5.2.6. Производить за счет собственных средств своевременную поверку приборов учета воды (в т.ч. демонтаж, транспортировку и монтаж).

5.2.7. Возмещать стоимость работ по проведению экспертизы, метрологической поверки и ремонта приборов учета воды в случае выявления Исполнителем несанкционированного вмешательства в их работу.

5.2.8. Обеспечивать доступ к внутридомовым системам водоснабжения и водоотведения, запорной арматуре, приборам учета воды представителям Исполнителя при наличии у них соответствующих удостоверений для проведения осмотра санитарно-технического оборудования, инвентаризации степени благоустройства жилого дома (квартиры), снятия контрольных показаний приборов учета.

5.2.9. Оформить составленный Исполнителем акт об определении границы раздела внутридомовых систем водоснабжения и водоотведения и централизованных сетей водоснабжения и водоотведения (с прилагаемой схемой балансового разграничения сетей).

5.2.10. Своевременно проводить подготовку систем водоснабжения и водоотведения, а также приборов и устройств на них (колодцы, крышки колодцев, люки, запорная арматура и т.п.), размещенных как в земле, так и в домовладении, к эксплуатации в осенне-зимний период согласно схеме балансового разграничения сетей.

5.2.11. Производить ремонт и замену санитарно-технических приборов, устройств, оборудования и сетей (включая колодцы на них), которые вышли из строя по его вине или в связи с выходом их из строя по другим причинам, согласно схеме балансового разграничения сетей.

5.2.12. В случае запланированных изменений в деятельности на территории своего домовладения (занятия предпринимательской деятельностью и т.д.) в месячный срок до момента их возникновения обратиться к Исполнителю с заявлением.

5.2.13. Предоставлять доступ Исполнителю к его сетям водоснабжения и водоотведения для проведения ремонтных и профилактических работ в случае прохождения сетей по земельному участку, принадлежащему Потребителю на праве собственности.

5.2.14. Принимать участие в обследованиях систем водоснабжения и водоотведения, находящихся в его собственности, подписывать акты, составленные по результатам таких обследований, исполнять письменные предписания Исполнителя в указанные сроки.

5.2.15. Не допускать нарушения пломб (в том числе антимагнитных) и пломбировочных материалов на приборах учета воды и в местах их присоединения к трубопроводам, несанкционированного демонтажа приборов учета и вмешательства в их работу.

5.2.16. Не допускать несанкционированных подключений санитарно-технических приборов и оборудования к сетям централизованного водоснабжения и водоотведения напрямую или в обход приборов учета.

### 5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях приборов учета воды.

5.3.2. Составлять по результатам обследования совместно с Потребителем акты, в которых могут быть указаны обязательные к исполнению в установленный срок предписания.

5.3.3. Производить расчет объема полученных Потребителем услуг по пропускной способности трубы ввода водопровода при скорости движения воды в ней 1,5 м/с и действии ее полным сечением в течение 24 часов в сутки в случаях:

– нарушения Потребителем пломб (в том числе антимагнитных) и пломбировочного материала на узле учета воды, несанкционированного вмешательства в работу приборов учета воды;

– обнаружения несанкционированного подключения систем водоснабжения и водоотведения домовладения Потребителя к централизованным сетям водоснабжения и водоотведения;

– использования шлангов для полива приусадебных участков и мытья автотранспорта, когда прибор учета воды на вводе отсутствует или не работает.

Если срок водопользования в указанных случаях установить невозможно, то расчетный период принимается равным 30 дням.

5.3.4. Взыскивать с Потребителя задолженность за предоставленные услуги и начисленную пеню в судебном порядке.

5.3.5. По письменному заявлению Потребителя проводить за его счет периодическую поверку приборов учета воды, их обслуживание и ремонт, в том числе демонтаж, транспортировку и последующий монтаж.

5.3.6. Временно прекратить или ограничить предоставление услуг Потребителю в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

#### 5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Предоставлять Потребителю своевременно и соответствующего качества услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями настоящего договора.

5.4.2. Возобновлять предоставление Потребителю услуг в полном объеме в течение 2 дней со дня, следующего за днем подачи Потребителем письменного заявления, в том числе после проведения оплаты задолженности и стоимости работ по возобновлению предоставления услуг.

5.4.3. Контролировать установленные для приборов учета воды межповерочные интервалы и уведомлять Потребителя об их окончании.

5.4.4. Обеспечивать по письменному заявлению Потребителя в течение 15 дней принятие в эксплуатацию приборов учета воды.

5.4.5. Рассматривать в определенный законодательством срок претензии и жалобы Потребителя и проводить соответствующий пересчет размера платы за услуги в случае их не предоставления или предоставления услуг ненадлежащего качества.

5.4.6. Своевременно проводить работы по ликвидации обнаруженных неисправностей на сетях водоснабжения и водоотведения, связанных с предоставлением услуг, согласно балансовой принадлежности сетей.

5.5. Потребитель и Исполнитель обладают иными правами и обязанностями, предусмотренными действующим законодательством.

### **6. Ответственность сторон**

6.1. Исполнитель несет установленную законодательством ответственность за:

- нарушение качества предоставления Потребителю услуг;
- вред, причиненный жизни, здоровью Потребителя вследствие нарушения качества предоставления услуг;
- нарушение обязательств, установленных настоящим договором.

6.2. Потребитель несет установленную законодательством ответственность за:

- несвоевременную оплату предоставленных услуг;
- несоблюдение требований нормативных правовых актов в сфере жилищно-коммунальных услуг;
- нарушение обязательств, установленных настоящим договором.

### **7. Форс-мажорные обстоятельства**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения, в результате событий чрезвычайного характера, которые данная сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны и иные военные действия, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, принятие органами государственной власти и местного самоуправления нормативных

правовых актов и иные подобные обстоятельства, препятствующие надлежащему выполнению договорных обязательств полностью или частично.

7.2. Факт наступления (действия) форс-мажорных обстоятельств подтверждается соответствующим документом (справкой, сертификатом и т.д.), выданным органом, на который, в соответствии с законом или по решению высших органов государственной власти Донецкой Народной Республики, возложены обязанности по фиксированию либо устранению форс-мажорных обстоятельств и/или их последствий.

### **8. Срок действия договора**

8.1. Настоящий договор заключается сроком на 5 лет и вступает в силу с момента его заключения. Договор считается продлённым на тот же самый срок, если за месяц до окончания срока его действия одной из сторон не будет письменно заявлено о его расторжении или необходимости его пересмотра.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Сторона, которая желает расторгнуть договор должна письменно предупредить об этом другую сторону за один месяц.

8.3. Договор может быть расторгнут в судебном порядке по требованию одной из сторон.

8.4. Договор может быть расторгнут досрочно:

- в случае отсутствия необходимости в получении услуг или отказе Потребителя от пользования услугами Исполнителя;
- в случае перехода права собственности (найма) на дом (квартиру в доме) к другому лицу;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

### **9. Другие условия договора**

9.1. Все дополнения и изменения к настоящему договору оформляются дополнительным соглашением и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.2. Все вопросы, которые не урегулированы настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Потребитель за счет собственных средств устанавливает приборы учета воды согласно исходным данным, полученным у Исполнителя.

9.4. Обработка и использование персональных данных Потребителя с целью и в пределах исполнения условий настоящего договора осуществляется Исполнителем в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «О персональных данных».

### **10. Наименование и реквизиты сторон**



Потребитель:

\_\_\_\_\_ (ФИО полностью)

\_\_\_\_\_ (адрес проживания)

\_\_\_\_\_ (паспортные данные)

\_\_\_\_\_ (идентификационный номер)

\_\_\_\_\_ (моб. телефон)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

— (подпись) (фамилия  
инициалы)

Исполнитель:

\_\_\_\_\_ (полное наименование)

\_\_\_\_\_ (юридический адрес)

\_\_\_\_\_ (идентификационный код)

\_\_\_\_\_ (текущий счет)

\_\_\_\_\_ (контактные телефоны)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

МП (подпись) — (фамилия инициалы)

Приложение 3  
к Приказу Министерства строительства  
и жилищно-коммунального хозяйства  
Донецкой Народной Республики  
от 18.12.2015г. № 16нпа

«УТВЕРЖДЕНО  
Приказ Министерства строительства  
и жилищно-коммунального хозяйства  
Донецкой Народной Республики  
18.12.2015 г. № 16нпа»

**Типовой договор  
о предоставлении услуг по централизованному отоплению и горячему  
водоснабжению**

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

\_\_\_\_\_  
именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_,  
с одной стороны, и физическое лицо \_\_\_\_\_,  
именуемый в дальнейшем Потребитель, являющийся собственником  
(нанимателем) квартиры, жилого дома (коттеджа), с другой стороны, заключили  
настоящий договор о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется своевременно предоставлять Потребителю соответствующего качества услуги по централизованному отоплению и горячему водоснабжению (при технологической возможности) (далее услуги), а Потребитель обязуется своевременно оплачивать предоставленные услуги по установленным тарифам в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Количество проживающих лиц в квартире: \_\_\_\_\_ человек.

1.3 Характеристика объекта предоставления услуг:

общая площадь квартиры – \_\_\_\_\_ кв.м.

отапливаемая площадь – \_\_\_\_\_ кв.м.

1.4. Характеристика приборов учета тепловой энергии и горячего водоснабжения:

Тип прибора учета	Заводской номер	Завод изготовитель и дата выпуска	Показания прибора учета	Дата следующей проверки

2.6. Наличие льгот по оплате услуг \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.  
(наименование законодательного акта, процент льготы, количество льготников)

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Своевременно оказывать услуги по централизованному отоплению Потребителю в установленных объемах, надлежащего качества в течение всего отопительного периода, при условии надлежащего содержания и эксплуатации внутридомовых систем исполнителем услуг по содержанию домов, сооружений и придомовой территории, которые позволяют обеспечивать поддержание нормативной (не ниже допустимой) температуры воздуха в помещениях.

2.1.2. Оказывать Потребителю услуги по централизованному горячему водоснабжению в соответствии с графиком, утвержденным органами местного самоуправления (местной администрации), кроме перерыва в предоставлении услуг для проведения плановых\внеплановых ремонтов, при условии надлежащего содержания и эксплуатации внутридомовых систем исполнителем услуг по содержанию домов, сооружений и придомовой территории, которые позволяют обеспечивать поддержание нормативной (не ниже допустимой) температуры горячей воды.

2.1.3. Производить начисления за услуги согласно установленным тарифам, показаниям приборов учета, а так же учитывать наличие льгот Потребителя.

2.1.4. Информировать Потребителя об адресе и номере телефона диспетчерской, аварийной или аварийно-диспетчерской службы, информация о которых указывается в договоре и счетах на оплату услуг, единой расчетной книжке.

2.1.5. Предоставлять в установленном порядке Потребителю информацию о стоимости оказанных услуг, общей стоимости месячного платежа, нормативах (нормах) потребления, качественных показателях тепловой энергии, предельных сроках устранения аварий.

2.1.6. Сообщать Потребителю о планируемом перерыве в предоставлении услуг через средства массовой информации или другими способами не позднее, чем за 10 календарных дней до его наступления (кроме перерыва, возникшего в результате аварии или действия непреодолимой силы) с указанием причины и времени перерыва в предоставлении услуг.

2.1.7. Обеспечивать по заявлению Потребителя взятие на абонентский учет квартирных приборов учета, установленных по согласованному с Исполнителем проекту, при отсутствии замечаний к монтажу и техническому состоянию и соблюдения поверки прибора в недельный срок.

2.1.8. Вести учет обращений (заявлений, требований, претензий) Потребителей относительно количества и качества оказанных услуг, а также учет их выполнения.

2.1.9. Производить перерасчет размера платы за услуги в случае не предоставления или предоставления их не в полном объеме, согласно действующему законодательству.

2.1.10. Контролировать установленные для квартирных приборов учета горячей воды межповерочные интервалы и уведомлять Потребителя об их окончании.

### **2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Начислять в случае несвоевременного внесения Потребителем платы пеню в размере, установленном законодательством.

2.2.2. Требовать от Потребителя своевременного устранения выявленных неисправностей во внутриквартирных трубопроводах и оборудовании.

2.2.3. Доступа в помещение Потребителя:

- для проверки показаний квартирных приборов учета горячей воды и учета тепловой энергии в соответствии с действующим законодательством;
- для проверки несанкционированного водоразбора из систем отопления и горячего водоснабжения, а также самовольного переоборудования внутриквартирных систем.

2.2.4. В случае возникновения сомнений в правильности показаний квартирных приборов учета инициировать проведение экспертизы их технического состояния и метрологической поверки данных приборов в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В случае превышения срока, определенного для поверки приборов учета, объемы потребленных услуг определяются по установленным нормам потребления услуг и количеству зарегистрированных лиц.

2.2.5. При неполучении от Потребителя показаний квартирных приборов учета за текущий месяц производить начисление стоимости потребленных услуг исходя из расчета среднемесячного потребления за последние два месяца с последующей корректировкой по факту предоставления показаний.

2.2.6. Вводить ограничение или прекращение предоставления соответствующей услуги Потребителю при возникновении аварии в работе систем теплоснабжения, а так же в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.2.7. Требовать от Потребителя возмещения убытков, причиненных вследствие допущенных им нарушений.

2.2.8. Взыскивать с Потребителя задолженность за предоставленные услуги и начисленную пеню в судебном порядке.

2.3. Потребитель обязан:

2.3.1. Надлежащим образом выполнять обязательства по данному договору.

2.3.2. Оплачивать услуги Исполнителю в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.3.3. Содержать в технически исправном состоянии внутриквартирные трубопроводы и оборудование, запорную арматуру, приборы учета и обеспечивать целостность пломб на них.

2.3.4. Не допускать самовольное подключение к системам отопления и горячего водоснабжения, а так же несанкционированные водоразборы через краны или другие устройства из системы отопления.

2.3.5. Незамедлительно, в день обнаружения сообщать Исполнителю о неисправностях и нарушениях в работе приборов учета, срыве или нарушении целостности пломб на них.

2.3.6. Следить за окончанием сроков поверки на квартирных приборах учета. До окончания межповерочного интервала своевременно производить очередную поверку или замену приборов учета. Осуществлять поверку и ремонт приборов учета за свой счет.

2.3.7. Беспрепятственно допускать представителей Исполнителя для контрольного снятия показаний квартирных приборов учета, осмотра

инженерного оборудования Потребителя, проверки соответствия фактической численности и количества проживающих (зарегистрированных) лиц, проверки качества опломбировки и целостности пломб на узлах учета.

2.3.8. В 10-ти дневный срок уведомить Исполнителя о переходе права собственности (найма) на жилое помещение к другому лицу с обязательным предоставлением подтверждающих документов.

2.3.9. Не допускать переоборудование системы отопления, демонтаж или увеличение числа нагревательных приборов, установку их на балконах и лоджиях.

2.3.10. Предоставлять Исполнителю информацию об изменениях в количественном составе семьи, отапливаемой площади помещения, праве на льготы в 10-ти дневный срок с момента таких изменений. Информировать Исполнителя в 5-ти дневный срок о лицах, срок временного проживания которых в квартире превысил один месяц.

#### 2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. На получение своевременно и надлежащего качества услуг согласно законодательству и условиям настоящего договора.

2.4.2. Получать информацию о произведенных расчетах и начислениях за оказанные услуги (тепловую энергию) в соответствии с условиями настоящего договора.

2.4.3. Ежеквартально осуществлять сверку расчетов за оказанные услуги (поставленную тепловую энергию) с подписанием двустороннего акта.

2.4.4. Получать у Исполнителя информацию о качестве тепловой энергии, тарифах и порядке оплаты, условиях и режиме их потребления.

2.4.5. На установку квартирных приборов учета воды и тепловой энергии и взятие их на абонентский учет.

2.4.6. Обратиться с письменным заявлением о вызове представителя Исполнителя для составления акта о ненадлежащем предоставлении услуг.

2.4.7. На уменьшение размера платы в случае не предоставления услуг, предоставления их не в полном объеме, снижения качества, в частности отклонения их количественных и/или качественных показателей от утвержденных нормативов (норм) потребления

2.4.8. Осуществлять авансовую систему оплаты услуг теплоснабжения.

### **3. Порядок расчетов**

3.1. Стоимость предоставленных (оказанных) услуг определяется по тарифам, утверждёнными уполномоченными органами, в соответствии с действующим законодательством.

3.2. Официальная информация о действующих тарифах публикуется в средствах массовой информации или на официальном сайте Исполнителя.

3.3. В случае корректировки тарифов или утверждения новых тарифов Потребитель производит оплату услуг по настоящему договору со дня их вступления в силу без дополнительного изменения условий настоящего договора.

3.4. Расчетный период для оплаты услуг устанавливается в один календарный месяц, срок внесения платежей Потребителем – до 20 числа месяца, следующего за расчетным.

3.5. Оплата стоимости потребленных услуг осуществляется Потребителем в наличной или безналичной форме путем внесения денежных средств в кассу учреждения банка (почтового отделения), в кассу Исполнителя или оформления Потребителем платежного поручения банку о перечислении безналичной денежной суммы со счета Потребителя на счет Исполнителя. При заполнении квитанций (платежных поручений) Потребитель обязательно должен указать номер своего лицевого счета, адрес, фамилию, размер и период оплаты услуг, а также реквизиты Исполнителя – получателя средств, назначение платежа (текущий, долг и т.д.).

3.6. Исполнитель не несет ответственности за средства, не поступившие на лицевой счет Потребителя, в случае не точного указания данных по квитанции по вине Потребителя либо Банка. Оплата, произведенная без назначения платежа (указания периода оплаты), относится к погашению имеющейся задолженности Потребителя.

#### **4. Порядок учета**

4.1. Учёт отпущенной тепловой энергии осуществляется на основании показаний приборов учёта. В многоквартирных жилых домах расчет за услуги осуществляется с учетом показаний общедомового прибора учета.

4.2. При отсутствии приборов учёта или при выходе их из строя оплата осуществляется согласно утверждённым нормам и тарифам на 1кв.м отапливаемой площади.

4.3. Снятие показаний приборов учета осуществляется Потребителем ежемесячно и предоставляется Исполнителю до 15 числа текущего месяца;

4.4. За достоверность переданных показаний приборов учета ответственность несет Потребитель.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1.1. Исполнитель несет установленную законодательством ответственность за:

- нарушение качества предоставления Потребителю услуг;
- ненадлежащее предоставление или не предоставление услуги, которое привело к причинению вреда имуществу и/или помещению Потребителя;
- нарушение обязательств, установленных настоящим договором.

5.1.2. Ответственность за не оказанные или оказанные не в полном объёме услуги возлагается на одного из участников взаимоотношений путём комиссионного обследования с установлением причин и составлением соответствующего акта.

5.2. Потребитель несет установленную законодательством ответственность за:

- несвоевременную оплату предоставленных услуг;
- за несанкционированный водоразбор из систем отопления через краны или другие устройства;
- за техническое состояние, содержание и ремонт внутриквартирных сетей и оборудования;
- самовольное отключение (демонтаж) отопительных приборов в жилом помещении;
- несоблюдение требований нормативных правовых актов в сфере жилищно-коммунальных услуг;
- нарушение обязательств, установленных настоящим договором.

## **6. Особые условия**

6.1. Исполнитель имеет право ограничить предоставление соответствующей услуги в следующих случаях:

- при получении соответствующего предписания уполномоченных органов;
- при выявлении факта самовольного подключения Потребителя к инженерным системам централизованного отопления и горячего водоснабжения.

6.2. Условиями предоставления коммунальных услуг по централизованному отоплению и горячему водоснабжению является наличие внутридомовых и внутриквартирных инженерных систем (трубопроводов и оборудования) в исправном техническом состоянии, соответствие их техническим требованиям и проектным решениям.

## **7. Форс-мажорные обстоятельства**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения, в результате событий чрезвычайного характера, которые данная сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор) относятся военные и боевые действия, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, принятие органами государственной власти и местного самоуправления нормативных правовых актов и иные подобные обстоятельства, препятствующие надлежащему выполнению договорных обязательств полностью или частично.

7.3. Факт наступления (действия) форс-мажорных обстоятельств подтверждается соответствующим документом (справкой, сертификатом и т.д.), выданным органом, на который, в соответствии с законом или по решению высших органов государственной власти Донецкой Народной Республики, возложены обязанности по фиксации либо устранению форс-мажорных обстоятельств и/или их последствий.

## **8. Другие условия договора**

8.1. Все дополнения и изменения к настоящему договору оформляются дополнительным соглашением и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

8.3. Обработка и использование персональных данных Потребителя с целью и в пределах исполнения условий настоящего договора осуществляется Исполнителем в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «О персональных данных».

8.4. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему договору, разрешаются путем переговоров на основе действующего законодательства, а в случае неурегулирования в процессе переговоров спорных вопросов, разногласия разрешаются в судебном порядке.

## 9. Срок действия договора

9.1. Настоящий договор заключается сроком на 5 лет и вступает в силу с момента его заключения. Договор считается продлённым на тот же самый срок, если за месяц до окончания срока его действия одной из сторон не будет письменно заявлено о его расторжении или необходимости его пересмотра.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут в случае перехода права собственности (найма) на квартиру (дом) к другому лицу, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

## 10. Наименование и реквизиты сторон

Потребитель:

Исполнитель:

\_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)

\_\_\_\_\_  
(адрес проживания)

\_\_\_\_\_  
(паспортные данные)

\_\_\_\_\_  
(идентификационный номер)

\_\_\_\_\_  
(моб. телефон)

\_\_\_\_\_  
(подпись)      /      (фамилия инициалы)

\_\_\_\_\_  
(полное наименование)

\_\_\_\_\_  
(юридический адрес)

\_\_\_\_\_  
(идентификационный код)

\_\_\_\_\_  
(текущий счет)

\_\_\_\_\_  
(контактные телефоны)

\_\_\_\_\_  
МП (подпись)      /      (фамилия инициалы)



Приложение 4  
к Приказу Министерства строительства  
и жилищно-коммунального хозяйства  
Донецкой Народной Республики  
от 18.12.2015г. № 16нпа

«УТВЕРЖДЕНО  
Приказ Министерства строительства  
и жилищно-коммунального хозяйства  
Донецкой Народной Республики  
18.12.2015 г. № 16нпа»

**Типовой договор  
о предоставлении услуг по содержанию дома и придомовой территории**

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_,  
именуемый в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны и физическое лицо  
\_\_\_\_\_,  
который является собственником (нанимателем) квартиры в доме (комнаты в  
общежитии), именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны,  
заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель предоставляет Потребителю своевременно и соответствующего качества комплекс услуг, связанный с содержанием дома и придомовой территории, в соответствии с требованиями нормативов, стандартов и правил, согласно перечню услуг, входящих в состав тарифа, а Потребитель и члены его семьи, которые зарегистрированы или фактически проживают вместе с ним, обязуются своевременно оплачивать предоставленные услуги по действующим тарифам в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

**2. Характеристика жилого помещения**

2.1. Общая площадь квартиры \_\_\_\_\_ м.кв.

2.2. Форма собственности квартиры \_\_\_\_\_.

2.3. Степень благоустройства многоквартирного дома \_\_\_\_\_.

**3. Порядок оплаты жилищных услуг**

3.1. Стоимость оказываемых услуг определяется по установленным тарифам.

3.2. Размер ежемесячной оплаты за предоставленные жилищные услуги определяется из расчета общей площади квартиры (комнаты в общежитии), умноженной на установленный тариф содержания 1 м.кв. жилья.

3.3. Расчетным периодом является календарный месяц. Платежи вносятся Потребителем не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным. Потребитель имеет право вносить авансовые платежи.

3.4. Услуги оплачиваются в наличной и безналичной форме.

3.5. В случае не предоставления услуг или предоставления их не в полном объеме, отклонения их количественных и качественных показателей, Исполнитель производит перерасчет размера платы согласно пункту 4.1.3. настоящего договора.

3.6. В случае изменения тарифов, которые действовали на момент заключения настоящего договора, оплата услуг осуществляется по новым тарифам со дня вступления их в силу, без дополнительного изменения условий настоящего договора.

3.7. Наличие льгот по оплате услуг \_\_\_\_\_

---

(наименование законодательного акта, процент льготы, количество льготников)

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### 4.1. Потребитель имеет право:

4.1.1. Получать своевременно и соответствующего качества жилищные услуги, предусмотренные тарифом.

4.1.2. Требовать от Исполнителя устранения выявленных недостатков при предоставлении услуг в установленные нормативами сроки.

4.1.3. Требовать от Исполнителя уменьшения размера оплаты в случае не предоставления услуг или предоставления их не в полном объеме, снижения их качества в порядке, установленном законодательством.

4.1.4. Требовать от Исполнителя возмещения вреда, причиненного его имуществу в результате ненадлежащего предоставления услуг, если это произошло по вине Исполнителя.

4.1.5. Получать информацию от Исполнителя о перечне услуг, входящих в состав тарифа, нормах потребления, режиме предоставления услуг и их потребительских свойствах.

##### 4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. Оплачивать услуги в срок, установленный настоящим договором.

4.2.2. Своевременно информировать Исполнителя о наличии неисправности в инженерных сетях, конструктивных элементах квартиры (комнаты в общежитии) и дома.

4.2.3. Соблюдать Правила пожарной, газовой, электробезопасности и санитарные нормы.

4.2.4. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Исполнителя к инженерным коммуникациям, запорной арматуре, распределительным системам при наличии у них соответствующего удостоверения:

– для ликвидации аварии – круглосуточно,

– для проведения профилактического осмотра – согласно требованиям нормативных правовых актов в сфере жилищно-коммунальных услуг.

4.2.5. Проводить текущий ремонт квартиры (комнаты в общежитии) в соответствии с санитарными нормами, а также проводить ремонт и замену санитарно-технического и инженерного оборудования за счет собственных средств.

4.2.6. Своевременно принимать меры по устранению возникших по вине Потребителя недостатков, связанных с получением услуг.

4.2.7. Соблюдать требования жилищного и градостроительного законодательства при проведении ремонта и реконструкции помещений или их частей, не допускать нарушения законных прав и интересов других участников отношений в сфере жилищно-коммунальных услуг.

4.2.8. Своевременно проводить подготовку квартиры (комнаты в общежитии) и инженерно-технического оборудования к эксплуатации в осенне-зимний период.

4.2.9. В случае утраты права на льготы сообщить об этом Исполнителю в десятидневный срок.

4.2.10. Согласовывать с Исполнителем и соответствующими органами местного самоуправления проведение каких-либо работ по переоборудованию и перепланировке квартиры.

#### 4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Требовать от Потребителя соблюдения правил эксплуатации жилых помещений и придомовой территории, санитарно-технических и противопожарных Правил и других нормативных правовых актов в сфере жилищно-коммунальных услуг.

4.3.2. Доступа, в том числе несанкционированного, в квартиру (комнату в общежитии) Потребителя для ликвидации аварий в соответствии с действующим законодательством.

4.3.3. Требовать от Потребителя содержания квартиры (комнаты в общежитии) в надлежащем санитарно-техническом состоянии, своевременного проведения текущего ремонта и устранения неполадок, возникших по вине Потребителя.

4.3.4. Взыскивать с Потребителя в судебном порядке ущерб, нанесенный им общему имуществу жилого дома.

4.3.5. Обратиться в суд с иском о взыскании с Потребителя и членов его семьи, проживающих в квартире, задолженности за предоставленные услуги.

#### 4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Обеспечивать своевременно и соответствующего качества предоставление услуг в соответствии с законодательством.

4.4.2. Предоставлять Потребителю в установленном законодательством порядке информацию о перечне услуг, входящих в состав тарифа, нормах потребления, режиме предоставления услуг и их потребительских свойствах.

4.4.3. Содержать внутридомовые сети в надлежащем техническом состоянии, осуществлять их техническое обслуживание и ремонт, принимать своевременные действия по ликвидации аварийных ситуаций, устранять нарушения в предоставлении услуг в сроки, установленные законодательством.

4.4.4. Рассматривать в установленный законодательством срок претензии и жалобы Потребителя и производить соответствующий перерасчет размера

оплаты за услуги в случае их не предоставления или предоставления не в полном объеме, снижения количественных и качественных показателей.

4.4.5. Своевременно проводить работы по устранению возникших по вине Исполнителя недостатков, связанных с получением услуг.

4.4.6. Возмещать Потребителю вред, причиненный его имуществу в результате ненадлежащего предоставления услуг.

4.4.7. Осуществлять контроль за техническим состоянием инженерного оборудования домов, квартир, общежитий.

4.4.8. Своевременно проводить подготовку домов, общежитий и технического оборудования к эксплуатации в осенне-зимний период.

### **5. Ответственность сторон**

5.1. Потребитель несет ответственность согласно действующему законодательству за:

- несвоевременную оплату предоставленных услуг;
- несоблюдение требований нормативных правовых актов в сфере жилищно-коммунальных услуг;
- нарушение обязательств, установленных настоящим договором.

5.2. Исполнитель несет ответственность согласно действующему законодательству за:

- ненадлежащее предоставление или не предоставление услуги, которое привело к причинению вреда имуществу и/или помещению Потребителя;
- нарушение обязательств, установленных настоящим договором.

### **6. Порядок решения споров**

6.1. В случае нарушения Исполнителем условий настоящего договора, Потребителем и представителем Исполнителя составляется Акт-претензия с указанием в нем сроков, вида нарушения, количественных и качественных показателей услуг и т.п.

6.2. Представитель Исполнителя должен прибыть по вызову Потребителя для составления Акта-претензии в течение двух рабочих дней. В случае неприбытия представителя Исполнителя в определенный данным пунктом договора срок или необоснованного отказа от подписания, Акт-претензия считается правомочным, если его подписали Потребитель и еще не менее чем два потребителя.

6.3. Акт-претензия предоставляется Исполнителю, который рассматривает в течение трех рабочих дней вопрос относительно проведения перерасчета платежей или предоставляет Потребителю обоснованный письменный отказ в удовлетворении его претензий.

6.4. Споры между сторонами решаются путем проведения переговоров или в судебном порядке.

### **7. Форс-мажорные обстоятельства**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения, в результате событий чрезвычайного характера, которые данная сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор) относятся военные и боевые действия, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, принятие органами государственной власти и местного самоуправления нормативных правовых актов и иные подобные обстоятельства, препятствующие надлежащему выполнению договорных обязательств полностью или частично.

7.3 Факт наступления (действия) форс-мажорных обстоятельств подтверждается соответствующим документом (справкой, сертификатом и т.д.), выданным органом, на который, в соответствии с законом или по решению высших органов государственной власти Донецкой Народной Республики, возложены обязанности по фиксированию либо устранению форс-мажорных обстоятельств и/или их последствий.

### **8. Срок действия договора**

8.1. Настоящий договор заключается сроком на 5 лет и вступает в силу с момента его заключения. Договор считается продлённым на тот же самый срок, если за месяц до окончания срока его действия одной из сторон не будет письменно заявлено о его расторжении или необходимости его пересмотра.

8.2. Настоящий договор может быть расторгнут в случае перехода права собственности (пользования) на квартиру (комнаты в общежитии) к другому лицу, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

### **9. Другие условия договора**

9.1. Обработка и использование персональных данных Потребителя с целью и в пределах исполнения условий настоящего договора осуществляется Исполнителем в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «О персональных данных».

### **10. Справочные сведения**

Телефон специального вызова в случае возникновения аварии и других чрезвычайных ситуаций: \_\_\_\_\_.

Диспетчерская, аварийная служба района: \_\_\_\_\_.

Абонентская служба района: \_\_\_\_\_.

### **11. Наименование и реквизиты сторон**

Потребитель:

Исполнитель:

\_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)

\_\_\_\_\_  
(полное наименование)

\_\_\_\_\_  
(адрес проживания)

\_\_\_\_\_  
(место регистрации)

\_\_\_\_\_  
(паспортные данные)

\_\_\_\_\_  
(идентификационный код)

\_\_\_\_\_  
(идентификационный номер)

\_\_\_\_\_  
(текущий счет)

\_\_\_\_\_  
(моб. телефон)

\_\_\_\_\_  
(контактные телефоны)

\_\_\_\_\_  
(подпись) / \_\_\_\_\_  
(фамилия инициалы)

\_\_\_\_\_  
(подпись) / \_\_\_\_\_  
МП (подпись) (фамилия инициалы)



Приложение 5  
к Приказу Министерства строительства  
и жилищно-коммунального хозяйства  
Донецкой Народной Республики  
от 18.12.2015г. № 16нпа

«УТВЕРЖДЕНО  
Приказ Министерства строительства и  
жилищно-коммунального хозяйства  
Донецкой Народной Республики  
18.12.2015 г. № 16нпа»

**Типовой договор  
о предоставлении услуг по вывозу твердых бытовых отходов**

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_,  
с одной стороны и физическое лицо, \_\_\_\_\_,  
который является собственником (нанимателем) квартиры (дома), именуемый в  
дальнейшем Потребитель, с другой стороны, совместно именуемые стороны,  
заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется по графику предоставлять услуги по вывозу  
твердых бытовых отходов, а Потребитель обязуется своевременно оплачивать  
услуги по установленным соответствующими решениями органов местного  
самоуправления тарифам в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим  
договором (далее – услуги).

1.2. Исполнитель предоставляет услуги на территории \_\_\_\_\_

1.3. Услуги предоставляются на \_\_\_\_\_ человек.

**2. Перечень и объем предоставления услуг и тариф**

2.1. Исполнитель предоставляет Потребителю услуги по вывозу твердых  
бытовых отходов по адресу: \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_.

2.2. Услуги по вывозу твердых бытовых отходов предоставляются по  
\_\_\_\_\_ схеме.

2.3. Для вывоза твердых бытовых отходов по контейнерной схеме  
используются контейнеры в количестве \_\_\_\_\_ штук и вместимостью \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>.,  
расположенных \_\_\_\_\_.

2.4. Исполнитель вывозит твердые бытовые отходы по контейнерной схеме с  
\_\_\_\_\_ часов до \_\_\_\_\_ часов.

2.5. Для вывоза твердых бытовых отходов по бесконтейнерной схеме Потребитель обязан с 6:00 часов до 18:00 часов выставить в местах, согласованных с Исполнителем, закрытые емкости с отходами вместимостью не более 0,12м<sup>3</sup>.

2.6. Загрузка твердых бытовых отходов в контейнеры (п.4) и емкости (п.5) осуществляется Потребителем, а в специализированный транспорт – Исполнителем.

2.7. Тип и количество специально оборудованных контейнеров для вывоза твердых бытовых отходов, необходимых для перевозки отходов, определяются Исполнителем.

2.8. Объем предоставления услуг рассчитывается Исполнителем на основании норм, утвержденных соответствующим решением органов местного самоуправления и другими действующими законодательными актами.

2.9. Действующий тариф на вывоз твердых бытовых отходов составляет \_\_\_\_\_ рос.руб. на 1 (одного) человека в месяц.

2.10. Исполнитель не предоставляет услуги:

– по вывозу ремонтных отходов, а также опасных отходов в составе бытовых отходов. Передача опасных отходов в составе бытовых отходов осуществляется Потребителем в соответствии с требованиями санитарного законодательства специализированным предприятиям, получившим лицензии на осуществление операций в сфере обращения с опасными отходами;

– по вывозу жидких отходов. Вывоз жидких отходов осуществляется Потребителем в соответствии с требованиями санитарного законодательства путем заключения соответствующих договоров с другими специализированными предприятиями, которые получили соответствующие разрешения или лицензии на осуществление права вывоза жидких отходов.

2.11. Наличие льгот по оплате услуг \_\_\_\_\_

---

(наименование законодательного акта, процент льготы, количество льготников)

### **3. Оплата услуг**

3.1. Оплата по договору составляет \_\_\_\_\_ рос.руб. в месяц.

3.2. Расчетным периодом является календарный месяц.

3.3. В настоящем договоре применяется ежемесячная система оплаты услуг. Потребитель обязан осуществлять ежемесячную оплату, в размерах, указанных в пункте 3.1. настоящего договора, не позднее 25 числа периода, следующего за расчетным.

3.4. Оплата услуг осуществляется Потребителем в наличной или безналичной форме путем, соответственно, внесения денежных средств через кассы учреждений банков (почтовых отделений), в кассу предприятия или оформления Потребителем платежного поручения банку о перечислении безналичной денежной суммы со счета Потребителя на счет Исполнителя. При заполнении квитанций (платежных поручений) Потребитель обязательно должен указать номер своего лицевого счета, адрес, фамилию, размер оплаты услуг, а также реквизиты Исполнителя-получателя средств, назначения платежа (текущий, долг, и т.д.).



3.5. Оплата услуг осуществляется в гривнах или российских рублях по текущему курсу Центрального Республиканского Банка Донецкой Народной Республики.

3.6. В случае корректировки тарифов или утверждения новых тарифов Потребитель производит оплату услуг по настоящему договору со дня вступления их в силу без дополнительного изменения условий данного договора.

3.7. Наличие льгот, предусмотренных действующими законодательными актами, подтверждается соответствующими документами, которые в обязательном порядке предоставляются Потребителем при заключении настоящего договора.

#### **4. Права и обязанности Потребителя**

##### **4.1. Потребитель имеет право на:**

4.1.1. Получение достоверной и своевременной информации об услугах по вывозу твердых бытовых отходов, в том числе об их стоимости, общей сумме месячной платы, структуре тарифов, нормах предоставления услуг и графике вывоза отходов.

4.1.2. Возмещение в полном объеме убытков, причиненных Исполнителем вследствие не предоставления или предоставления услуг не в полном объеме.

4.1.3. Устранение Исполнителем недостатков в предоставлении услуг в пятидневный срок с момента обращения Потребителя.

4.1.4. Проверку состояния соблюдения критериев качества услуг.

4.1.5. Внесение по согласованию с Исполнителем в настоящий договор изменений, влияющих на размер платы за услуги.

4.1.6. Уменьшение размера платы за услуги в случае несоблюдения графика вывоза твердых бытовых отходов при соответствующем подтверждении этого, согласно раздела 7 настоящего договора.

4.1.7. Перерасчет стоимости услуг за период временного отсутствия Потребителя и/или членов его семьи на основании письменного заявления и документа, подтверждающего его/их отсутствие (справка с места временного проживания, работы, лечения, учебы, прохождения военной службы или отбывания наказания и т.п.).

##### **4.2. Потребитель обязан:**

4.2.1. Оплачивать в установленный договором срок предоставленные ему услуги по вывозу твердых бытовых отходов.

4.2.2. Содействовать Исполнителю в оказании услуг в объеме и порядке, предусмотренных настоящим договором.

4.2.3. Принимать участие при определении мест обустройства контейнерных площадок для установки контейнеров по накоплению отходов в случаях, возникновения спорных вопросов их благоустройства в соответствии с санитарными нормами и правилами, создавать условия для свободного доступа Исполнителя к таким площадкам.

4.2.4. Обеспечить надлежащий сбор и хранение отходов, установление необходимого количества контейнеров.

4.2.5. Выполнять другие обязательства, предусмотренные действующим законодательством и решениями органов местного самоуправления.

4.2.6. Сообщить Исполнителя в течение 5-ти дней об изменении количества человек, на которых предоставляются услуги с предоставлением соответствующего документа, для осуществления Исполнителем перерасчета оплаты.

## **5. Права и обязанности Исполнителя**

### **5.1. Исполнитель имеет право:**

5.1.1. Требовать от Потребителя оборудовать контейнерные площадки и обеспечивать содержание в надлежащем состоянии контейнеров, контейнерных площадок, находящихся у Потребителя.

5.1.2. Требовать от Потребителя своевременно собирать и надлежащим образом хранить отходы, устанавливать предусмотренное договором количество контейнеров с целью предотвращения их переполнения.

5.1.3. Предоставлять дополнительные услуги (вывоз крупногабаритных отходов, строительного мусора и прочее) при заключении дополнительного соглашения с Потребителем.

### **5.2. Исполнитель обязан:**

5.2.1. Предоставлять услуги в соответствии с требованиями законодательства.

5.2.2. Согласовать с Потребителем места расположения контейнерных площадок, определять их количество, необходимое для сбора твердых бытовых отходов, в случаях, возникновения спорных вопросов их обустройства в соответствии с санитарными нормами и правилами.

5.2.3. Оборудовать контейнерные площадки и обеспечивать содержание в надлежащем санитарном состоянии контейнеров и контейнерных площадок, в случае если они находятся в собственности или пользовании Исполнителя.

5.2.4. Собирать и перевозить отходы специально оборудованными для этого транспортными средствами.

5.2.5. Ликвидировать свалку бытовых отходов в случае ее образования на контейнерной площадке из-за несоблюдения графика вывоза, проводить уборку в случае рассыпания твердых бытовых отходов во время загрузки в специально оборудованное для этого транспортное средство.

5.2.6. Вывозить отходы только в специально отведенные места или на объекты обращения с бытовыми отходами.

5.2.7. Предоставлять своевременную и достоверную информацию о тарифах на предоставление услуг, условиях оплаты, графике вывоза отходов.

5.2.8. Устранять факты нарушения требований по обеспечению надлежащего качества услуг и вести учет претензий, которые предъявляет Потребитель в связи с невыполнением условий этого договора.

5.2.9. Прибывать в течение суток на вызов Потребителя для устранения недостатков. В случае, когда недостатки не устранены в течение трех рабочих дней, проводить соответствующий перерасчет размера платы.

5.2.10. Возместить в соответствии с законом и условиями настоящего договора убытки, причиненные Потребителю вследствие непредоставления или предоставления услуг не в полном объеме.

5.2.11. Уменьшать размер платы за услуги в случае временного отсутствия Потребителя и/или членов его семьи на основании его письменного заявления и документа, подтверждающего его/их отсутствие (справка с места временного

проживания, работы, лечения, учебы, прохождения военной службы или отбывания наказания и т.п.).

5.2.12. Выполнять другие обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

## **6. Ответственность сторон за невыполнение условий договора**

6.1. Потребитель несет ответственность в случае:

- несвоевременного внесения платы за услуги;
- невыполнения обязательств, определенных настоящим договором и действующим законодательством.

6.2. Исполнитель несет ответственность в случае:

- не предоставление или предоставление не в полном объеме услуг, что привело к причинению ущерба имуществу Потребителя, вреда его жизни или здоровью;
- невыполнение обязательств, определенных настоящим договором и действующим законодательством.

## **7. Разрешение споров**

7.1. Споры по настоящему договору между сторонами решаются путем переговоров или в судебном порядке. Споры, связанные с предъявлением претензий, могут решаться в досудебном порядке.

7.2. В случае не предоставления или предоставления услуг не в полном объеме, снижения их качества, Потребитель вызывает представителя Исполнителя заказным письмом, телеграммой или в телефонном режиме, с фиксацией таких вызовов у Исполнителя в журналах входящих телефонограмм, для составления акта-претензии, в котором указываются сроки, виды нарушения количественных и качественных показателей и тому подобное. Представитель Исполнителя должен прибыть в течение одних суток с момента получения вызова.

7.3. Акт-претензия составляется Потребителем и представителем Исполнителя и скрепляется их подписями. В случае неприбытия представителя Исполнителя в течение одних суток или его отказа от подписи, акт считается действительным, если его подписали не менее двух потребителей или выборное лицо домового, уличного, квартального или другого органа самоорганизации населения. Акт-претензия направляется Исполнителю, который в течение трех рабочих дней принимает решение о перерасчете размера платы или предоставляет Потребителю обоснованный письменный отказ в удовлетворении претензии.

## **8. Форс-мажорные обстоятельства**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения, в результате событий чрезвычайного характера, которые данная сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор) относятся военные и боевые действия, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, принятие органами государственной власти и местного самоуправления нормативных правовых актов и иные подобные обстоятельства,

препятствующие надлежащему выполнению договорных обязательств полностью или частично.

8.3. Факт наступления (действия) форс-мажорных обстоятельств подтверждается соответствующим документом (справкой, сертификатом и т.д.), выданным органом, на который, в соответствии с законом или по решению высших органов государственной власти Донецкой Народной Республики, возложены обязанности по фиксации либо устранению форс-мажорных обстоятельств и/или их последствий.

### 9. Срок действия договора.

9.1. Настоящий договор вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. и действует по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### 10. Условия изменения, продления, прекращения договора

10.1. Изменение условий договора производится в письменной форме по взаимному согласию сторон. В случае, когда не достигнуто такого согласия, спор решается в судебном порядке.

10.2. Действие настоящего договора прекращается в случае, если прекращен договор между Исполнителем и органом местного самоуправления на оказание услуг по вывозу бытовых отходов на определенной территории населенного пункта (города/района).

### 11. Заключительные положения

11.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр договора хранится у Потребителя, второй – у Исполнителя.

11.2. Обработка и использование персональных данных Потребителя с целью и в пределах исполнения условий настоящего договора осуществляется Исполнителем в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «О персональных данных».

11.3. Подписанием настоящего договора Потребитель подтверждает, что он ознакомлен с действующим законодательством, регулирующим вопросы обращения с отходами.

### 12. Наименование и реквизиты сторон

Потребитель:

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(адрес проживания)

\_\_\_\_\_  
(паспортные данные)

\_\_\_\_\_  
(идентификационный номер)

\_\_\_\_\_  
(моб. телефон)

\_\_\_\_\_  
(подпись) / (фамилия инициалы)

Исполнитель:

\_\_\_\_\_  
(полное наименование)

\_\_\_\_\_  
(юридический адрес)

\_\_\_\_\_  
(идентификационный код)

\_\_\_\_\_  
(текущий счет)

\_\_\_\_\_  
(контактные телефоны)

\_\_\_\_\_  
МП (подпись) / (фамилия инициалы)